

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

### **Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos**

**ERSE**

Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3º - 1400-113 Lisboa

Telefone: 213 033 200 e 808 102 010 Fax: 213 033 201

e-mail: [erse@erse.pt](mailto:erse@erse.pt)

[www.erse.pt](http://www.erse.pt)



Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18º da lei nº144/2015, de 8 de setembro)

